

## Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (interim-)opdrachten, werkzaamheden, offertes, begeleidingstrajecten en overeenkomsten tussen Harveston en opdrachtgevers, individuen, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

## Grondslag opdrachten/offertes

Offertes van BarbaraSteenvoorden.com zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever/intermediair of individu is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. BarbaraSteenvoorden.com zal de door haar te verrichten werkzaamheden/diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

## Terbeschikkingstelling van informatie, werkruimte en ondersteuning door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die BarbaraSteenvoorden.com nodig heeft. Indien in het belang van de opdracht en op het verzoek van BarbaraSteenvoorden.com verschaft de opdrachtgever BarbaraSteenvoorden.com kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en/of datanetaansluiting. Ook zorgt de opdrachtgever voor toegang tot mensen en middelen die het tijdig uitvoeren van de opdracht mogelijk maken.

Bij coaching/begeleiding van individuen is dit artikel niet van toepassing.

## Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door BarbaraSteenvoorden.com geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

## Tarieven en kosten van de opdracht

In de offerte voor elke opdracht of bevestiging van de opdracht per mail staan de geldende tarieven en kostenberamingen aangegeven. Andere opdrachtgebonden kosten zoals voorbereiding, reizen en vervoerskosten, reis- en verblijfkosten, materiaalkosten etc. zullen afzonderlijk (of indien vooraf bekend in de offerte) door BarbaraSteenvoorden.com worden gefactureerd.

BarbaraSteenvoorden.com behoudt zich het recht tussentijds noodzakelijke tariefaanpassingen te doen als ontwikkelingen in de markt of binnen de opdracht dat vereisen. Deze aanpassingen zullen altijd vooraf worden gecommuniceerd.

## Betalingsvoorwaarden

Gemaakte tariefuren/kosten conform artikel 5 worden maandelijks in rekening gebracht, tenzij anders vermeld op de begroting. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na bovengenoemde vervaldagen wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan BarbaraSteenvoorden.com met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven.

## **Wijziging van de opdracht cq. meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal BarbaraSteenvoorden.com de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge(n), indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Kosten die hiermee gepaard zijn, komen voor rekening van de opdrachtgever.

## **Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht staat omschreven in de offerte. Indien deze is goedgekeurd door de opdrachtgever kan deze duur tussentijds worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de medewerking en de informatie. Indien dit noodzakelijk mocht blijken behoudt BarbaraSteenvoorden.com zich het recht voor, in goed overleg met de opdrachtgever, de duur van de opdracht uit te breiden/c.q. af te bouwen/c.q. te stoppen. Indien de offerte door de opdrachtgever is goedgekeurd is het niet mogelijk de duur van de opdracht in omvang te beperken zonder BarbaraSteenvoorden.com daarvoor schadeloos te stellen conform de gemaakte afspraken. In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd.

## **Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft BarbaraSteenvoorden.com vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als/of het goedgekeurde offertebedrag voor incidentele projecten, als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Indien de opdrachtgever binnen 2 weken (10 werkdagen) voor uitvoering afzegt, wordt 50% van de factuur in rekening gebracht.

Indien de opdrachtgever binnen 1 week (5 werkdagen) voor uitvoering afzegt, wordt 100% van de factuur in rekening gebracht.

Alleen bij overmacht (zelf overlijden of betrokken bij overlijden in de eerste graad, ongeluk, aantoonbare ziekte) zal in overleg met Harveston anders worden besloten

BarbaraSteenvoorden.com mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn aan te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. BarbaraSteenvoorden.com houdt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte/of op datum afgesproken werkzaamheden.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## **Intellectuele eigendom**

Modellen, plannen, materialen etc. die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van BarbaraSteenvoorden.com. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van BarbaraSteenvoorden.com. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Dit geldt ook indien artikel 9 van toepassing is.

BarbaraSteenvoorden.com

Kortenhoevedijk 103

1241 LT Kortenhoef

t: 06-23925057

e: barbara@barbarasteenvoorden.com

w: www.barbarasteenvoorden.com

BTW: NL001960339B01

NL23RABO0128070293

# algemene voorwaarden

## **Vertrouwelijkheid**

BarbaraSteenvoorden.com is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever/het individu jegens derden. Alleen met toestemming van de opdrachtgever/het individu mag informatie aan derden door BarbaraSteenvoorden.com aan derden worden verstrekt.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van BarbaraSteenvoorden.com geen mededeling doen over de aanpak van BarbaraSteenvoorden.com, werkwijze etc., in welke vorm en uiting dan ook.

## **Aansprakelijkheid**

BarbaraSteenvoorden.com is geenszins aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, mits zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap in de uitvoering van de opdracht in acht zijn genomen.

De aansprakelijkheid voor de schade die veroorzaakt is door tekortkomingen van BarbaraSteenvoorden.com worden beperkt tot het bedrag van het honorarium dat BarbaraSteenvoorden.com over de betreffende datum en betreffende opdracht op datum, zou ontvangen van de opdrachtgever.

## **Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

BarbaraSteenvoorden.com

Kortenhoefsedijk 103

1241 LT Kortenhoef

t: 06-23925057

e: [barbara@barbarasteenvoorden.com](mailto:barbara@barbarasteenvoorden.com)

w: [www.barbarasteenvoorden.com](http://www.barbarasteenvoorden.com)

BTW: NL001960339B01

NL23RABO0128070293